

Factsheet «Zertifizierungen» p-o-s & partner ag, horgen

1 Wir «leben» Qualität

Die **p-o-s & partner ag** unterstützt und begleitet Firmen und Institutionen bei der Zertifizierung. Als Spezialist für Qualitätsmanagement-Systeme (QMS) wissen wir exakt, wie ein QMS effizient aufgebaut, erfolgreich eingeführt und nachhaltig gelebt werden kann. Unsere Berater und Coaches sind bestens qualifiziert, sprechen die gleiche (Fach-)sprache wie Sie und verfügen über ein umfassendes Knowhow und Erfahrungen.

1.1 Ihr Gewinn

Stehen Sie vor der Herausforderung, dass Sie eine Zertifizierung z.B. eduQua, ISO 29990, ISO 9001 oder QualiKiTa planen müssen oder Sie suchen eine Bedarfsabklärung oder Beratung?

Wir bieten Ihnen:

- Kostenlose Abklärungs- und Standortgespräche bei Ihnen im Betrieb;
- Unterstützung bei der Erstellung der Selbstevaluation;
- Konkrete Realisierungsvorschläge mit Varianten und Zeitplänen;
- Massgeschneiderte Lösungen mit Kostendach und Nachhaltigkeitsgarantie;
- Projektspezifische Unterstützung bei der Anpassung Ihres QMS;
- Internetbasierte Lösung für Ihr zukünftiges Qualitätsmanagement-System.

Sie erhalten exakt die Unterstützung, die Sie benötigen. Wir leben Qualität.

2 Unsere Dienstleistungen

2.1 Zertifizierungen

Bedarfsabklärung, Unterstützung, Begleitung und Coaching für:

- eduQua
- ISO 29990:2010–12 (Lerndienstleister)
- ISO 9001:2008 (Unternehmen) und ISO 9004 (Zusatznorm zu ISO 9001)
- QualiKiTa

2.2 Unser massgeschneidertes Angebot

- Bedarfsabklärung und Festlegung der geeigneten Norm (eduQua, ISO)
- Projektbegleitung und Projektcoaching für die Zertifizierung
- Qualitätsrelevante Schulungen für Geschäftsleitung und Mitarbeitende
- Audits für Prozesse und Qualitätsmanagement-Systeme
- Ausbau und Weiterentwicklungen Ihres Qualitätsmanagement-Systems
- Produkt- und Marktanalysen im Rahmen der Normforderungen
- Methodisch/didaktische Begleitung auf Mandatsbasis (eduQua/ISO)
- Aufbau eines systemgestützten Verbesserungsprozesses (KVP)
- Massgeschneidertes internetbasiertes QMS (Details Factsheet «QMS»)
- Übernahme und Transfer Ihrer Unterlagen in das internetbasiertes QMS

3 Internetbasiertes QMS

2
2

3.1 Einfache Qualität – Qualität einfach!

Weil wir Qualität leben und nicht nur dokumentieren steht für uns ein effizientes kundenorientiertes System im Zentrum unseres Angebotes. Wir sind überzeugt, dass Sie und Ihre Mitarbeitenden mit einem internetbasierten Qualitätsmanagement-System die notwendige Unterstützung erhalten, welche Sie sich immer gewünscht haben.

3.2 Kurz und bündig

Im internetbasierten QMS dreht sich alles um die dokumentierten Prozesse und Inhalte. Die aktuelle Version ist jederzeit und auf allen gängigen Endgeräten verfügbar. Sie arbeiten direkt im Webbrowser und benötigen zur Erstellung und Überarbeitung der Inhalte (Texte, Workflow-Diagramme) keine zusätzliche Software. Alle Änderungen sind jederzeit nachvollziehbar (History).

Qualitätsrelevante Arbeiten werden als Tickets erfasst und können jederzeit innerhalb des Systems verfolgt werden (Nachweise).

Haben Sie ein Papier-basiertes Qualitäts-Handbuch? Dieses können wir sehr einfach übernehmen und die Inhalte als Grundlage für das neue QMS wiederverwenden.

Lassen Sie sich von uns begeistern und (er)leben Sie zusammen mit uns Qualität.

p-o-s & partner ag

Jean-Claude Zollinger

Geschäftsführer